

RÉTRACTATION - QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez d'un droit de rétractation (le « Droit de Rétractation »), valable pendant un délai de quatorze (14) jours à compter :

(i) de la date de réception pour les Produits ainsi que pour les Services incluant la livraison d'un Produit, ou

(ii) de la date de réception de la Confirmation de commande du Service concerné pour les Services.

Si Keynux a, avec votre consentement, commencé l'exécution d'une prestation de service avant la fin du délai de rétractation et que, postérieurement à l'exécution, vous vous rétractez avant la fin dudit délai, vous serez redevable du montant correspondant au prorata du service fourni.

Les restrictions du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur (article L. 221-28 du code de la Consommation), vous ne pouvez pas vous rétracter sur les produits suivants :

- Produits confectionnés selon les spécifications du consommateur, ou nettement personnalisés, ou, qui du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement,

- Produits d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur.

Keynux se réserve le droit d'exclure du champ d'application du droit de rétractation tout ou partie des Produits proposés sur son site et qui font l'objet d'une personnalisation ou qui sont assemblés sur demande précise du Consommateur. À ce titre, le droit de rétractation est exclu pour les commandes concernant les serveurs, les machines spéciales, les ordinateurs portables durcis et semi-durcis, les tablettes tactiles durcies et semi-durcies et tous les Produits assemblés sur mesure à la demande du Consommateur. Cependant, Keynux se réserve le droit d'accorder au cas par cas un droit de rétractation sur certains ordinateurs portables et sur certaines stations de travail assemblés sur mesure, selon leur degré de personnalisation. Si vous en faites la demande, Keynux vous informera avant Confirmation de commande, de la possibilité d'un tel droit pour le Produit concerné. En revanche, si votre commande comporte également un ou plusieurs périphériques, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 jours pour ces articles.

Compte tenu des règles applicables en matière de propriété intellectuelle, nous vous informons que les produits copiables, tels que les logiciels, jeux-vidéos, supports d'enregistrement etc., font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, la diffusion publique et la reproduction.

Pour pouvoir exercer votre droit de rétractation, vous devez le

notifier au Service Clients de Keynux avant l'expiration du délai susmentionné de quatorze (14) jours en adressant le formulaire de rétractation mis en ligne sur le site www.keynux.com et téléchargeable sur notre site ou par tout autre écrit exprimant votre volonté de vous rétracter. Le Service Client de Keynux acceptera ou non votre demande en fonction du degré de personnalisation du Produit. En cas d'accord, un numéro de retour sera alors attribué au Produit étant précisé que dans ces conditions les frais de retour seront à votre charge. L'adresse de retour du Produit sera indiquée au Consommateur lors de l'attribution du numéro de retour. Le Produit devra être retourné par le moyen que le Client jugera le plus approprié, avec assurance à hauteur de la valeur marchande des Produits retournés.

Dans tous les cas le retour s'effectue aux risques du Client. Keynux recommande au Client d'effectuer le retour des Produits en colis muni d'une recommandation et d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des Produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise.

La responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces Produits.

Le droit de rétractation est exclu pour les logiciels et tout contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution a commencé avec votre accord et après votre renoncement à votre droit de rétractation. Également, vous ne pouvez plus vous rétracter ou annuler votre commande si votre logiciel a été descellé, et/ou si les Produits ont été endommagés de votre fait. S'agissant des logiciels préinstallés le terme descellé s'entend de l'activation desdits logiciels. Par ailleurs, en cas de rétractation portant sur un logiciel préinstallé, il est convenu que dans la mesure où le logiciel fait partie de la configuration initiale proposée par Keynux que vous avez acceptée, le Produit sera retourné dans son intégralité y compris avec l'ensemble des logiciels préinstallés.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le Consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, les frais de retour restent à la charge du client. Keynux procédera au remboursement du prix, à l'exception des coûts directs de renvoi du Produit, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la réception des Produits retournés.

Les professionnels et les organismes publics ne bénéficient d'aucun droit de rétractation.